# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tree of Life Baumbestattungen Unsere AGB´s zur Tree of Life® Baumbestattung

# § 1 Allgemeines - Geltungsbereich

- 1. Unsere Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage sämtlicher Verträge, Lieferungen, Leistungen und Angebote. Sie gelten spätestens durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung als anerkannt.
- 2. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diese eine gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 3. Wir widersprechen ausdrücklich allen Einkaufs- oder Auftragsbedingungen bzw. sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, diesen entgegenstehen oder diese ergänzen. Selbst bei Kenntnisnahme dieser anderweitigen Bedingungen werden diese nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

# § 2 Vertragsschluss

- 1. Unsere Angebote sind freibleibend entsprechend ihrer Verfügbarkeit.
- 2. Mit schriftlicher Beauftragung einer Tree of Life<sup>®</sup> Baumbestattung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Die Auftragserteilung erfolgt auf schriftlichem Weg durch Übermittlung per E-Mail, Postversand oder persönlicher Übergabe vom Kunden oder dessen Vermittler, bzw. dessen Berater.
- 3. Eine Auftragserteilung zur Tree of Life<sup>®</sup> Baumbestattung erfolgt durch eine vollständige Ausfüllung des durch uns zur Verfügung gestellten "Auftrag zur Durchführung einer Tree of Life<sup>®</sup> Baumbestattung". Dieser ist vom Auftraggeber, sowie vom mit der Bestattung beauftragten Bestattungsunternehmen eigenständig zu unterschreiben und abzustempeln.
- 4. Der Vertragsschluss erfolgt nach Eingang des ausgefüllten gestellten "Auftrag zur Durchführung einer Tree of Life<sup>®</sup> Baumbestattung und unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert, die Gegenleistung wird, soweit bereits geleistet, unverzüglich zurückerstattet.

## § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

- 1. Sämtliche Preise, auch Verpackung und Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands. Maßgeblich sind jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preislisten. Alle Preise verstehen sich **zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer**.
- 2. Der vollständige Kaufpreis ist mit der Auftragserteilung fällig. Mit Eingang der Auftragserteilung erfolgt die Rechnungsstellung. Die Rechnung ist dann innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung vollständig zu begleichen. Kosten für Rückbuchungen durch fehlerhafte Angaben oder unbegründete Beanstandungen des Bestellers sind anteilmäßig vom Besteller bzw. dem Auftraggeber zu tragen.

# § 4 Gefahrübergang, Versand und Bezahlung

- 1. Grundsätzlich erfolgen alle Lieferungen ab Unternehmensadresse der Firma Tree of Life Baumbestattungen an den Auftraggeber, bzw. dem zuständigen Bestattungsunternehmen, sowie dem vermittelnden Krematorium. Der Besteller hat die Möglichkeit eine von der Lieferadresse abweichende Rechnungsadresse anzugeben.
- 2. Versandweg- und Mittel sind dem Verkäufer überlassen.
- 3. Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.
- 4. Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über.
- 5. Bei Abholung des Tree of Life® Bestattungsbaumes durch den mit der Bestattung beauftragten Bestattungsunternehmen oder des vermittelnden Krematoriums, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, an den jeweilig abholenden Bestatter, bzw. dem Krematorium über.
- 6. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
- 7. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Kunden abgeschlossen.

#### § 5 Lieferung

- 1. Soweit nicht eine ausdrückliche schriftliche Zusage des Verkäufers vorliegt, ist eine Lieferfrist nicht vereinbart. Wir bemühen uns jedoch um eine schnelle Lieferung der Ware. Im Hinblick auf Verfügbarkeitsschwankungen der bestellten Ware, erschwerte Wetterverhältnisse oder umfangreiche Versandvorbereitungen von bestellter Ware, behalten wir uns eine Lieferzeit von 6 bis 12 Monaten vor.
- 2. Das Verstreichen bestimmter Lieferfristen und -termine befreit den Besteller, der vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangt,

nicht von der Setzung einer angemessenen Nachfrist zur Erbringung der Leistung und einer Erklärung, dass er die Leistung nach Ablauf dieser Frist ablehnen wird.

- 3. Bei Überschreitung von Lieferfristen haftet der Verkäufer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 4. Feste Liefertermine sind für uns nur bei schriftlicher Bestätigung bindend.
- 5. Bestellungen werden nur komplett ausgeliefert.
- 6. Eine Auslieferung erfolgt nur zur besten Pflanzzeit, somit vom März bis Juni und von September bis Anfang November.

#### § 6 Maße und Muster

- 1. Sämtliche angegebenen Maße bei Pflanzen sind cirka-Maße.
- 2. Der Tree of Life<sup>®</sup> Bestattungsbaum hat bei der Auslieferung eine Mindesthöhe von 1,25 m.
- 3. Tree of Life<sup>®</sup> Bäume sind Lebewesen, daher sind alle Bilder, Beschreibungen der Bäume, Größen- und Breitenangaben auf Flyer, der Homepage und weiterem Prospektmaterial der Tree of Life Baumbestattungen nur annähernd und Abweichungen sind möglich.

#### § 7 Eigentumsvorbehalt

- 1. Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag einschließlich Nebenforderungen wie z.B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen usw. vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Zurücknahme, sowie der Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor.
- 2. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Käufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

## § 8 Gewährleistung

- 1. Die Tree of Life Baumbestattungen stellt sicher, dass nur gesunde Bäume ausgeliefert werden. Die Tree of Life Baumbestattungen übernehmen eine Gewährleistung für den Tree of Life<sup>®</sup> Bestattungsbaum bis zum Zeitpunkt des in § 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Gefahrenübergangs.
- 2. Da es sich bei der Kaufsache um ein lebendes organisches Produkt handelt, hat der Verbraucher, bzw. Auftraggeber ab dem Zeitpunkt des in § 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Gefahrenübergangs, im Falle des Absterbens, des Befalls mit Schädlingen oder einer anderweitigen Erkrankung der Pflanze die Beweislast dafür, dass diese Tatbestände nicht auf unsachgemäße Behandlung der Pflanze nach deren Übergabe zurückzuführen ist.
- 3. Die Beweislast für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels trifft den Kunden.

4. Der Schadenersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache.

# § 9 Haftungsbeschränkungen

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiterhin gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei unberechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder Verlust des Lebens des Kunden.

#### § 10 Schlussbestimmungen

- 1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- 2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Gerichtstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz der Firma Tree of Life Baumbestattungen zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 3. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, die nicht zu den § 4 HGB bezeichneten Gewerbetreibenden gehören und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Varel vereinbart. Wir sind auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.
- 4. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Seehausen, den 18. Juli 2014

Tree of Life Baumbestattungen Am Markt 11 39615 Hansestadt Seehausen/Altmark Geschäftsführer: Dipl. Betriebsw. Marcel Hohmeyer